

Reparaturauftrag

SIGMATEK Schweiz AG
Reparaturabteilung
Schmittestrasse 9
CH-8308 Illnau-Effretikon

Firmenname: _____
Ansprechperson: _____
Adresse: _____
PLZ / Ort: _____
Ihre Referenz: _____
Ihre Referenznr. _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Artikelnummer: _____
Artikelbezeichnung: _____
Seriennummer: _____
Fehlerbeschreibung: _____

Fehler zeigt sich: ☐ immer ☐ nach _____ Std. ☐ unregelmäßig

☐ Kostenvoranschlag ab EUR

☐ Reparatur-Vorausersatz gewünscht

Geräte, welche als Reparatur-Vorausersatz bestellt werden, verbleiben beim Kunden und werden nicht zurückgenommen. Nach erfolgter Reparatur erhält der Kunde das reparierte Gerät unter Verrechnung der Reparaturkosten zurück. Im Garantiefall erfolgt nachträglich für das Reparatur Vorhausersatz-Gerät eine Gutschrift).

☐ Vorausersatz bereits erhalten

Hinweis zu kostenpflichtigen Reparaturen ausserhalb bestehender Garantie/Gewährleistungs Ansprüche

Nach Ablauf bzw. ausserhalb bestehender Garantie- oder gesetzlicher bzw. vertraglicher Mängelansprüche bieten wir kostenpflichtige Reparaturen im Rahmen der technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten an.

Bei bestimmten Produkten oder Baugruppen kann eine Reparatur aufgrund des Produktwertes, des Reparaturaufwands, der Ersatzteilverfügbarkeit oder aus anderen technischen bzw. wirtschaftlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll sein. In solchen Fällen führen wir keine Reparatur aus und informieren Sie über das weitere Vorgehen sowie, sofern verfügbar, über eine mögliche Ersatzlösung.

Nicht reparierte Produkte oder Baugruppen werden nach Rücksprache zurückgesendet oder auf Wunsch des Auftraggebers fachgerecht entsorgt. Allfällige Prüf-, Bearbeitungs-, Versand- oder Entsorgungskosten werden dem Auftraggeber vorgängig bzw. im Rahmen des Reparaturprozesses mitgeteilt.

Vermerk

Falls unsererseits kein Fehler festgestellt werden kann, werden in jedem Fall die Prüfkosten nach Aufwand (min. EUR 130.00 zzgl. Versand und MwSt.) verrechnet. Bei Garantieansprüchen unbedingt die Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung beilegen. Für die Entsorgung von AKM-Motoren fällt eine Entsorgungsgebühr von Euro 170.00 an.

Die voraussichtliche Reparaturzeit beträg ca. 10 Wochen.

☐ Ich habe die oben genannten Reparatur- und Kostenhinweise zur Kenntnis genommen.

Auftraggeber

Stempel / Unterschrift

Ort, Datum